

الشروط و الأحكام

يرجى من العملاء الكرام قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية، حيث يُعد اعتماد الفاتورة أو استلام البضاعة أو إتمام السداد موافقة نهائية على جميع البنود المذكورة أدناه:

01. لا يمكن توصيل بضاعة فاتورتها أقل من 5000 ريال.
02. يتم إنزال البضاعة عن طريق (الونش) أمام الموقع وليس داخل الموقع.
03. يجب على العميل التأكد من سلامة البضاعة من ناحية اللون والموديل والمقاسات والكمية المطلوبة وسلامتها قبل التركيب ونحن غير مسؤولين عن البضاعة بعد التركيب ولا يقبل أي اعتراض أو شكوى بعد التركيب.
04. لا يقبل الاعتراض على الكسر بعد يومين من استلام البضاعة.
05. في حالة اختلاف الألوان أو المقاس ترد البضاعة قبل التركيب وتكون سليمة على حالتها المستلمة بالكرتون وخالية من الضرر.
06. في حالة إلغاء الفاتورة أو إرجاع البضاعة يتم خصم 15% من قيمتها نظراً لبدل الأتعاب والنقل مع إحضار أصل الفاتورة وتسليم المرتجع في المخازن.
07. إرجاع الكمية الزائدة من البضاعة لا تزيد عن 10% من كميتها خلال 30 يوم من تاريخ الفاتورة مع إحضار الفاتورة الأصلية.
08. يتم صرف قيمة المرتجع لصاحب الفاتورة المسجلة باسمه عن طريق حوالة بنكية، مع تحمل العميل خصومات البطاقة الائتمانية في حالة السداد بها في مدة أقصاها شهر من تاريخ الفاتورة وصرف المرتجع خلال (مدة خمسة أيام).
09. يتم خصم أجور النقل في حالة الإرجاع أو إلغاء الفاتورة مبلغ 300 ريال.
10. المؤسسة غير مسؤولة عن أي بضاعة مضى عليها 45 يوم من تاريخ الفاتورة ولم يستلمها العميل من المخازن ولا يحق له إلغاء الفاتورة أو استبدالها أو إرجاعها.
11. لا يتم إرجاع أو استبدال البضاعة المخفضة بعد اعتمادها من العميل نهائياً.
12. لا يتم إرجاع البضاعة بعد القص والتفصيل نهائياً.
13. يجب تركيب السيراميك والبورسلان القص بالليزر بفواصل بلاستيكية وذلك لضمان عدم حدوث شرخ أو كسر أو تقويس بسبب التمدد بعد التركيب.
14. أن المعايير والمقاييس الدولية تسمح بنسبة إنحناء أو فرق محدود جداً في المقاس مما لا يؤثر على البورسلان بعد التركيب.
15. الرخام مادة طبيعية وغير متجانس وليس متطابق.
16. الرخام مادة طبيعية يجب على العميل معاينة البضاعة قبل التعميد.
17. لا يمكن استرجاع البضاعة بعد القص ويجب معاينة الرخام قبل التعميد.
18. أن يكون التوصيل في حدود الدمام وضواحيها ويتم تنزيل البضاعة أمام مدخل الموقع فقط.
19. عند إلغاء فاتورة محجوزة ومدفوعة القيمة يتم خصم 10% من قيمة الفاتورة بعد مرور أسبوعين ويتم خصم 20% بعد مرور شهر من تاريخ إصدار الفاتورة ولا يجوز حجز بضاعة دون سداد كامل قيمتها.
20. عند استبدال أي بضاعة يتحمل العميل جميع تكاليف النقل والتجهيز ولا يجوز استبدال البضاعة المحجوزة أو المتفق عليها في حالة نفاذ الكمية من نفس الصنف.
21. عند شراء بضاعة (نخب ثاني) البضاعة لا ترد ولا تستبدل.
22. يلتزم العميل بدفع 10% من قيمة الفاتورة في حالة تركها بالمستودع أكثر من 30 يوم أجور مستودع.
23. البضاعة التي تأتي من مستودعات جدة أو الرياض أقصى موعد تسليم يكون بين 7 أيام إلى 10 أيام عمل.
24. لسنا ملزمين بتوفير الصنف للعميل في حالة نفاذ الكمية أو تغيير خط الإنتاج.